

# BadgeTour

## Microcredenciales de FP en el sector turístico



Resultado nº 1

*Directrices y  
recomendaciones para las  
insignias*

**The project title:**

VET Micro-credentialing in the Tourism Sector - BadgeTour

**The project number:**

2021-1-IT01-KA220-VET-000034768

**Project type:**

KA2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices  
KA220-VET - Cooperation partnerships in vocational education and training

**Project Partners:**

Training 2000, Italy - coordinator  
Oulu University of Applied Sciences (Oamk), Finland  
SBTC DANISMANLIK, Turkey  
INFODEF- Instituto para el Fomento del Desarrollo y la Formación, Spain  
Mindshift Talent Advisory , Portugal  
SUPSI - University of Applied Sciences and Arts of Southern Switzerland, Switzerland

**Authors:**

Lotta Pakanen, Minna Sandberg, Oulu University of Applied Sciences

The editing of this handbook was finished in 2022.



Content on this document, except where otherwise noted, is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

<http://www.badgetour.eu>

## Contenido

1. Qué son las insignias digitales	3
1.1 Origen y breve historia de las insignias	3
1.2 Descripción del distintivo	3
1.3 ¿Por qué insignias?	4
2. Creación de insignias	5
2.1 Plataformas de distintivos	5
2.2 Cómo crear insignias	6
2.3 Cómo crear constelaciones	9
3. Uso de distintivos	10
3.1 Conseguir insignias	10
3.2 Compartir insignias	11
3.3 Validación	12
4. Proceso	12
4.1 Proceso de distintivo en los centros de enseñanza	12
4.2. Directrices y modelo de gobernanza	13
5. Para saber más	14

# 1. Qué son las insignias digitales

## 1.1 Origen y breve historia de las insignias

Las insignias digitales se basan en el estándar Open Badges, desarrollado en 2011 por la Fundación Mozilla. El estándar 1.0 se publicó en 2012 y al mismo tiempo comenzó el desarrollo de varias plataformas técnicas de insignias (como la Open Badge Factory). La idea detrás de las insignias, llamadas de reconocimiento abierto, es que ayudan a los individuos a hacer visibles todo tipo de habilidades y competencias sin importar dónde fueron adquiridas. El estándar Open Badges ha evolucionado a lo largo de los años, añadiendo nuevas características y funcionalidades a las insignias. Próximamente se publicará el estándar 3.0., que aportará innovaciones para la verificación y validación de las insignias. En 2020, se emitieron 43,3 millones de insignias en todo el mundo ([Badge Count 2020 - Recuento de insignias 2020 \(imglobal.org\)](#)) y el número de insignias ha ido aumentando cada año.

## 1.2 Descripción del distintivo

Las Open Badges son una prueba digital de sus competencias. Contienen objetivos de competencia, criterios de evaluación y formas de demostrar la competencia. Pueden utilizarse para identificar y reconocer conocimientos, habilidades y logros adquiridos durante los estudios, en el trabajo, en aficiones, proyectos y en muchos otros contextos. Conviene distinguir entre las Insignias de Competencia y las Insignias de Participación, que simplemente indican la participación en, por ejemplo, un evento. Una Insignia de Competencia es una microcredencial moderna, es decir, un pequeño conjunto de competencias. Es como una pieza de Lego en una bolsa de competencias, que permite montar diferentes construcciones de la propia competencia. La Recomendación de la UE sobre microcredenciales se publicó en diciembre de 2021 y su contenido debe consultarse a la hora de introducir un Open Badges ([EUR-Lex - 52021DC0770 - ES - EUR-Lex \(europa.eu\)](#))

Desde un punto de vista técnico, un distintivo abierto es una imagen que contiene metadatos. Estos metadatos proporcionan información como quién emitió la insignia, cuándo se emitió y en qué criterios se basó. La insignia también puede ir acompañada de una aplicación, que sirve como herramienta para demostrar la competencia. La insignia es dinámica, y el destinatario puede enriquecer sus metadatos y compartirla con otros. Una vez recibida la insignia, se puede utilizar para añadir pruebas propias, y también se puede pedir a otra persona que confirme y recomiende la competencia. La insignia puede compartirse fácilmente con otros, por ejemplo como enlace o compartiéndola directamente en redes sociales como LinkedIn.

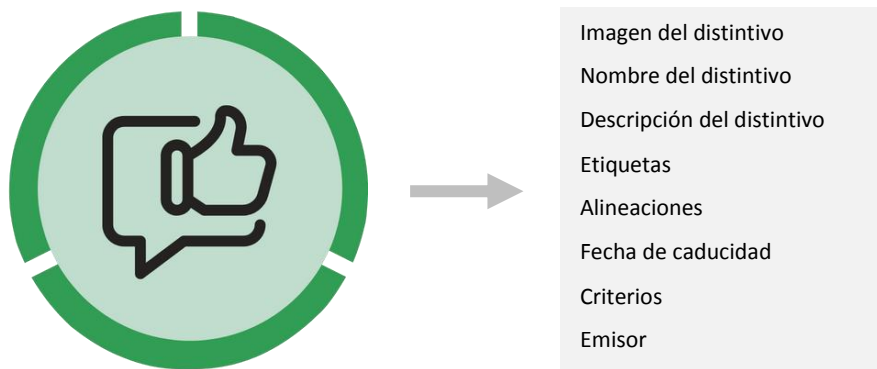


Imagen 1: Metadatos del distintivo

### 1.3 ¿Por qué insignias?

Las Open Badges tienen dos funciones importantes. Actúan como prueba digital de competencia y, al mismo tiempo, hacen visible y ayudan a guiar el proceso de aprendizaje. A través de elementos lúdicos, la realización de las insignias motiva al alumno y fomenta un mayor desarrollo de las competencias. Las Insignias Abiertas son ágiles y pueden utilizarse para describir competencias más allá de los límites organizativos y los niveles educativos. Las constelaciones de insignias o los sistemas formados por insignias individuales pueden describir competencias en muchos niveles diferentes simultáneamente, adaptándose así a las actividades de muchas organizaciones.

La insignia está repleta de "datos de competencia" y apoya el discurso de competencia del galardonado y le ayuda a articular sus propias competencias. La insignia también suele poner de relieve competencias que de otro modo permanecerían ocultas y, por otra parte, hace brillar el foco de atención sobre habilidades específicas. También es posible enriquecer y actualizar los metadatos de la insignia concedida añadiendo pruebas y solicitando avales. En el mejor de los casos, la insignia es un documento dinámico similar a una cartera.

La naturaleza colaborativa y de trabajo en red de las insignias adopta muchas formas diferentes. Ofrecen oportunidades para la evaluación entre iguales y también pueden utilizarse para demostrar competencias con otras personas. Las organizaciones también pueden colaborar en la creación de insignias. Varios proyectos están creando constelaciones de insignias con la participación de muchas organizaciones. El carácter abierto de las insignias también permite que las organizaciones compartan

insignias y constelaciones de insignias ya completadas, lo que hace posible que las insignias sean apilables, es decir, que sean útiles en múltiples sistemas de insignias.

El distintivo es digital, lo que significa que puede compartirse fácilmente con otros a través de muchos canales diferentes. En el futuro, las etiquetas y los metadatos que contienen también podrán transferirse de un sistema técnico a otro. Esto permitirá utilizar el distintivo de forma más eficaz para la búsqueda de empleo y el aprendizaje.

## 2. Creación de insignias

### 2.1 Plataformas de distintivos

Existen muchas plataformas de insignias en todo el mundo, tanto de pago como gratuitas. La mayoría de ellas siguen el estándar Open Badges, que es importante comprobar antes de implantarlas. Las funciones y herramientas que ofrecen las plataformas varían ligeramente y la Open Badge Factory, por ejemplo, es actualmente la que ofrece la gama más amplia de funciones para la creación de insignias basadas en competencias. Varias empresas ofrecen un sistema independiente para que las organizaciones creen y concedan insignias y para que los particulares gestionen y compartan insignias. Por ejemplo, Open Badge [Factory](#) es para la organización, mientras que [Open Badge Passport](#) es para el titular de la insignia. Open Badge Factory cumple con el GDPR y exige a sus subprocesadores que cumplan con los términos del GDPR. Open Badge Factory mantiene la confidencialidad, integridad y resistencia de nuestros sistemas que procesan los datos personales de los titulares de las insignias. Aunque los sistemas de creación y concesión de insignias suelen ser de pago (al menos para un gran número de insignias), se puede utilizar una plataforma de insignias gratuita para gestionar y compartir las insignias recibidas. También es posible integrar plataformas de insignias en LMS como Moodle. De este modo, la evaluación y concesión de créditos se realiza a través de los cursos y actividades de Moodle.

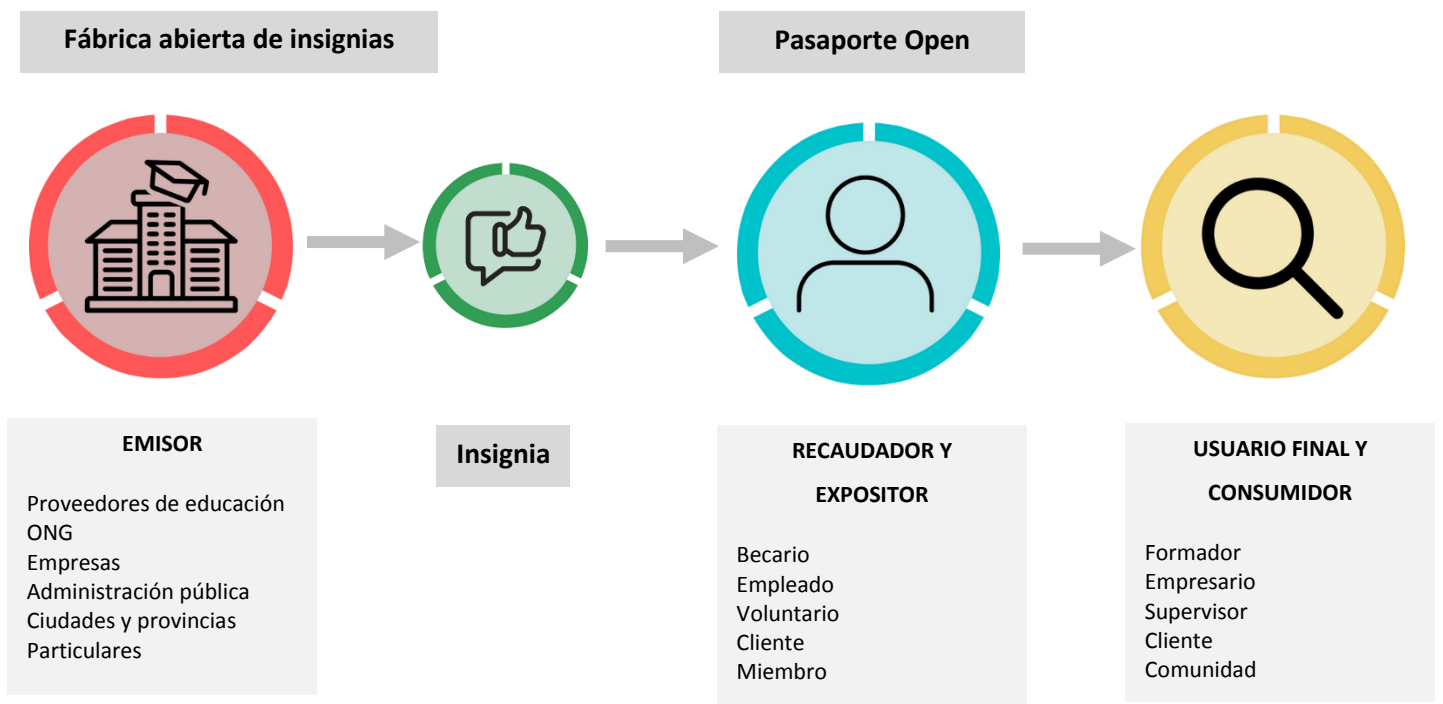


Imagen 2: Ecosistema de insignias

## 2.2 Cómo crear insignias

Se necesita un sistema técnico normalizado para la creación de Open Badges. Una Open Badge consta de una imagen y metadatos. Dependiendo ligeramente del sistema, se requiere la siguiente información para crear una insignia:

**Imagen (.png o .svg)** - Puede recurrir a un diseñador gráfico que le ayude a crear la imagen o puede crearla usted mismo, por ejemplo en Canva. Si la insignia forma parte de un conjunto más amplio de insignias, es una buena idea considerar primero el aspecto visual de todo el conjunto.

**Nombre del distintivo** - El nombre indica en pocas palabras de qué trata el distintivo.

Descripción de la insignia - La descripción es un texto introductorio breve y conciso que capta el interés del usuario final de la insignia. Por ejemplo, la descripción puede indicar al usuario por qué se concede la insignia.

**Etiquetas** - Las palabras clave ayudan a la gente a encontrar la insignia más fácilmente.

**Alineaciones** - Las alineaciones apoyan la creación de un conjunto de criterios para la insignia y vinculan la insignia a un contexto más amplio. Entre las alineaciones más populares se encuentran ESCO y EQF.

**Criterios** - Los criterios de una insignia consisten en objetivos de competencia, criterios de evaluación y formas de demostrar la competencia. A veces, los criterios también incluyen recursos de aprendizaje e información general sobre el desarrollo del distintivo.

**Mensaje** - Una insignia siempre se envía al correo electrónico del destinatario. El mensaje suele describir qué es la insignia y cómo se recibirá.

**Avales** - Los avales para la insignia pueden solicitarse a distintas organizaciones. Por lo general, las organizaciones que participan en la creación del distintivo actuarán como recomendadores.

**Solicitud** - Se puede adjuntar una solicitud a la insignia para demostrar la competencia. La aplicación incluye diferentes formas de evaluación y puede utilizarse para guiar el proceso de concesión de la insignia.

El paso más importante en la creación de una insignia es la construcción de los criterios. Para las insignias basadas en competencias, es importante describir los objetivos de la competencia, los criterios de evaluación y las formas de demostrar la competencia. De este modo, el solicitante de la insignia sabe qué competencias se esperan de él y los criterios con los que se evaluarán. También servirá de base para la autoevaluación y el desarrollo de competencias si su propia competencia aún no cumple los criterios de la insignia. La insignia también describirá cómo demostrar la competencia, es decir, qué hacer y qué mostrar al solicitar la insignia. A veces, las insignias vienen acompañadas de recursos y materiales de aprendizaje para ayudarte a desarrollar tus propias competencias. La solicitud de una insignia servirá como herramienta para demostrar la competencia. Una insignia que haya sido evaluada con éxito se enviará al correo electrónico del solicitante y la solicitud que deba completarse se devolverá con una petición para que se complete.



ROLES	CRITERIO	CALIDAD	OTROS
<p><b>EXPEDIDOR</b> ¿Qué organización expide el distintivo y quién evalúa las competencias?</p>	<p><b>OBJETIVOS DE COMPETENCIA</b> ¿Qué conocimientos, habilidades y actitudes deben dominarse? ¿Están alineados?</p>	<p><b>PRUEBAS</b> ¿Se concede la insignia mediante una solicitud? ¿Qué tipo de pruebas puede aportar el destinatario?</p>	<p><b>CONSTELACIÓN</b> ¿La insignia forma parte de una constelación de insignias? ¿Cómo se construye la constelación?</p>
<p><b>OTORGANTE</b> ¿A quién se concede la insignia y quién la exhibe?</p>	<p><b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b> ¿Cómo deben alcanzarse los objetivos de competencia?</p>	<p><b>Aval</b> ¿Quién puede avalar a la organización emisora, el distintivo y las competencias del destinatario?</p>	<p><b>COOPERACIÓN</b> ¿Se crea el distintivo en cooperación con otros? ¿Qué organización gestiona el distintivo?</p>
<p><b>USUARIO FINAL</b> ¿Quién es el consumidor y el revisor? ¿Quién valida el distintivo?</p>	<p><b>DEMOSTRACIÓN DE COMPETENCIAS</b> ¿De qué manera se demuestran las competencias? ¿Existen recursos de aprendizaje?</p>	<p><b>ORIENTACIÓN</b> ¿Qué tipo de apoyo e información hay disponible para el ganador de la insignia?</p>	<p><b>APILABILIDAD</b> ¿La insignia está disponible para que otros la utilicen y la combinen con otras constelaciones?</p>

Imagen 3: Lienzo de creación de insignias

Se pueden utilizar diferentes alineaciones y marcos para ayudar a crear los criterios de la insignia. De este modo, las competencias se vinculan a un contexto más amplio y es más fácil para el usuario final del distintivo encontrar las conexiones entre las competencias. Como buen ejemplo en la formación profesional, los criterios pueden vincularse a los fundamentos de las titulaciones. En cuanto al aprendizaje continuo, cabe señalar que las insignias también pueden vincularse, por ejemplo, a las competencias que exige la futura vida laboral o a los objetivos de desarrollo sostenible.

También es útil tener en cuenta los diferentes papeles en la creación de una insignia: quién es el ganador/receptor de la insignia, quién evalúa la competencia y quién es el usuario final de la insignia, es decir, la persona que abre la insignia compartida. La insignia debe ser significativa y motivadora, especialmente para el que la gana, y es estupendo si la insignia también puede describir las posibilidades de su uso.

## 2.3 Cómo crear constelaciones

Las insignias basadas en competencias pueden utilizarse como insignias individuales o para crear conjuntos de insignias, es decir, constelaciones de insignias. Las insignias pueden utilizarse para concretar y dividir los conjuntos de competencias en actividades prácticas y concretas. De este modo, pueden utilizarse para guiar el proceso de aprendizaje. El [aprendizaje abierto basado](#) en insignias es un modelo pedagógico digital que comprende insignias, materiales de aprendizaje, orientación y apoyo entre iguales.

Las insignias individuales pueden agruparse en conjuntos o constelaciones por área de competencia o nivel de competencia. Las insignias pueden completarse en función de la competencia y el interés individuales, y la persona que completa las insignias puede recibir una metainsignia al final. De este modo, una insignia guía y anima al alumno hacia un objetivo. La escalabilidad de las insignias favorece transiciones suaves en línea con el objetivo del aprendizaje continuo. Así, las diferentes insignias de una misma constelación pueden vincularse a diferentes niveles de educación y crear itinerarios de aprendizaje para apoyar las transiciones.

Una constelación de insignias agrupadas por área de competencia puede incluir diferentes competencias, funciones o acciones. Por ejemplo, una metainsignia de formador cualificado puede incluir insignias individuales relacionadas con la retroalimentación, la orientación y la evaluación de competencias. Para obtener la metainsignia es necesario cumplir todas o algunas de las insignias individuales. Una constelación de insignias agrupadas por nivel de competencia no suele tener una metainsignia y el poseedor de la insignia puede decidir en qué nivel, es decir, bronce, plata u oro, desea demostrar sus habilidades



Imagen 4: Dos formas de crear una constelación de insignias

Las constelaciones de distintivos pueden crearse para satisfacer las necesidades de una sola organización o conjuntamente con otras. Varios proyectos han producido constelaciones de insignias tanto a nivel nacional como de la UE, que están a libre disposición de todas las organizaciones. En el caso de las insignias colaborativas, es importante establecer un "modelo de gobernanza" para garantizar la coherencia en el uso y la evaluación de las insignias y acordar su posterior desarrollo y actualización. Las grandes constelaciones de insignias también suelen contar con formación de formadores para apoyar el trabajo de los evaluadores de las insignias de la constelación.

## 3. Uso de distintivos

### 3.1 Conseguir insignias

Hay muchas formas de ganar insignias. A veces, la forma en que se adquieren las competencias está bien definida, pero cada vez más, las competencias pueden demostrarse mediante conocimientos y habilidades adquiridos en distintos ámbitos de la vida. En las instituciones educativas, las insignias pueden utilizarse como parte de los cursos y para reconocer competencias relacionadas con una cualificación. Estas insignias suelen referirse a competencias sustantivas, pero también pueden identificar y reconocer competencias genéricas. En los lugares de trabajo, las insignias suelen formar parte de las competencias del personal y de la clarificación de funciones, y se utilizan para crear vías de desarrollo dentro de la organización. En el ámbito de las ONG, el voluntariado es un tema típico para las insignias, que actúan como documento de habilidades y experiencia en forma de certificados de trabajo. Las competencias también pueden desarrollarse a través de redes y grupos de trabajo, pero la mera participación en un seminario o conferencia, por ejemplo, no cumple en sí misma los criterios para una insignia de competencia. También hay competencias que pueden adquirirse libremente a través del autoaprendizaje. En este caso, por ejemplo, se trata de un sitio web abierto en línea donde se recopila material de aprendizaje. La concesión de una insignia es automática, por ejemplo, tras completar un cuestionario de opciones múltiples.

Con menos frecuencia, las insignias disponibles se han reunido de forma que se puedan ver inmediatamente las oportunidades de insignia que ofrecen las distintas organizaciones. Sin embargo, en varios países existen redes informales y formales que reúnen a nivel nacional el desarrollo de las insignias y presentan nuevas insignias, por ejemplo en seminarios web. Algunas plataformas de insignias (como Open Badge Passport) también tienen una galería de insignias accesible a los usuarios, a través de la cual pueden explorar qué insignias se han creado y emitido.

## 3.2 Compartir insignias

Las insignias se acumulan en la propia mochila de la persona que las obtiene, como el Pasaporte Open Badge. Las insignias están pensadas para ser compartidas con otros, pero es decisión del que las obtiene o las exhibe si quieren mantenerlas en privado o compartirlas con otros. La organización que expide las insignias debe estar familiarizada con las características del OBP y sistemas similares para poder apoyar y guiar, por ejemplo, a sus propios alumnos a la hora de recibir y compartir insignias.

Las insignias pueden distribuirse como insignias individuales o como páginas que contienen una colección de insignias relacionadas, por ejemplo, con el mismo tema. Las páginas también pueden utilizarse para crear una cartera electrónica de insignias. Las insignias y las páginas pueden compartirse en las redes sociales y, en el caso de las insignias individuales, LinkedIn ofrece buenas oportunidades para vincular una insignia a tu perfil. También se pueden compartir como enlaces, que es quizá la opción más versátil. Un archivo .pdf, un código incrustado y un código QR también son métodos posibles para compartir. En el futuro, será posible transferir insignias de un sistema a otro.

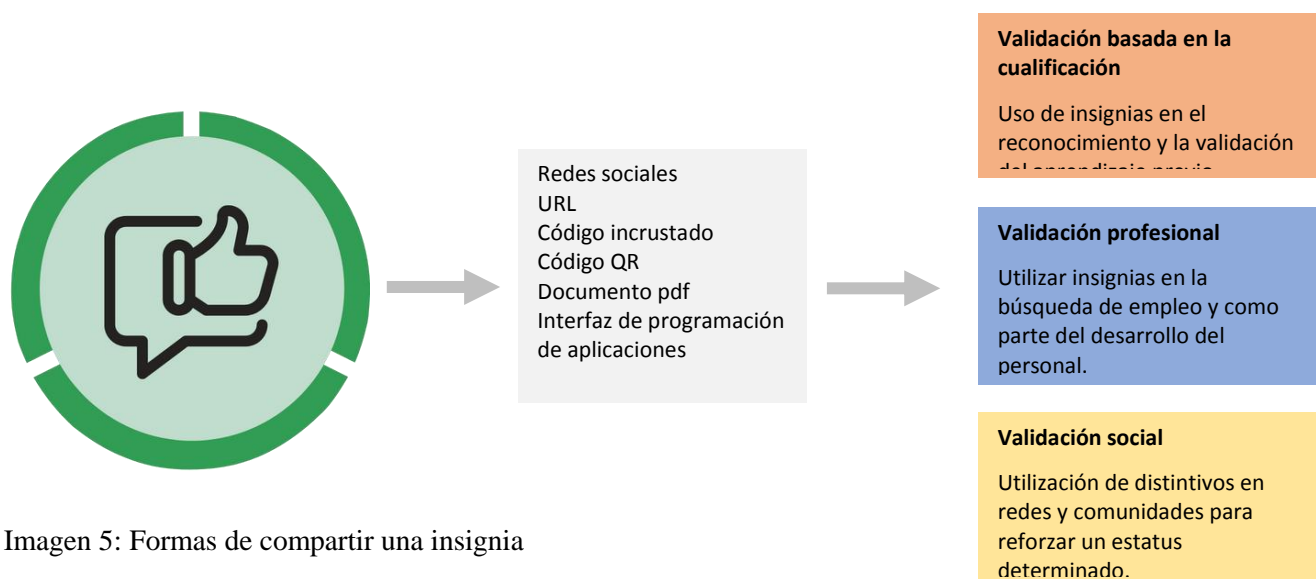


Imagen 5: Formas de compartir una insignia

Por ejemplo, el Pasaporte Open Badge permite a quienes obtienen las insignias relacionarse entre sí. Las personas que han recibido la misma insignia pueden encontrarse y formar una comunidad informal si lo desean. La comunidad también puede apoyar la obtención de las insignias. El Pasaporte Open Badge ofrece la posibilidad de construir diferentes itinerarios de competencias y minimapas a partir de las insignias y de seguir el propio progreso.

### **3.3 Validación**

Las insignias pueden apoyar la validación de competencias en un contexto social, orientado a la obtención de un título y a la mejora de la carrera profesional. La validación basada en la titulación significa que una insignia puede servir como evidencia y prueba de competencias que pueden ser reconocidas y expedidas como parte de las cualificaciones. La validación profesional significa que las insignias pueden ayudar a las personas a encontrar empleo y progresar en sus carreras. Muchas organizaciones ya utilizan las insignias para apoyar el desarrollo del personal mediante la creación de itinerarios y la identificación de funciones dentro de la organización. Las insignias también pueden utilizarse para destacar las competencias específicas necesarias en un sector concreto. Esto puede ser un factor decisivo en la búsqueda de empleo. La validación social consiste en ganar valor dentro de su comunidad y sus redes. Por ejemplo, una insignia puede utilizarse para alcanzar y reforzar un estatus determinado.

El reconocimiento y validación de las insignias se ve facilitado por las políticas nacionales y de la UE sobre identificación y reconocimiento de competencias y el papel y desarrollo de las microcredenciales. El conocimiento de las insignias crece con su uso y muchos países ya disponen de constelaciones nacionales de insignias, que facilitan la comparación y el reconocimiento de competencias con alineamientos comunes. Sin embargo, la validación de las insignias requiere la creación de un clima de confianza mutua. Esto puede lograrse dando a conocer las insignias, aumentando la cooperación en su creación y estableciendo criterios de calidad para las mismas.

## **4. Proceso**

### **4.1 Proceso de distintivo en los centros de enseñanza**

Una forma de utilizar las insignias es vincularlas a cursos existentes o previstos. El proceso de creación y emisión de insignias en un centro educativo como parte de los cursos implica tanto a los formadores como a los alumnos. La estrategia de insignias de competencia dirige el proceso a nivel organizativo, los formadores crean las insignias y evalúan las competencias y los alumnos participan en las actividades de aprendizaje y demuestran sus competencias en los formularios de solicitud de insignias.

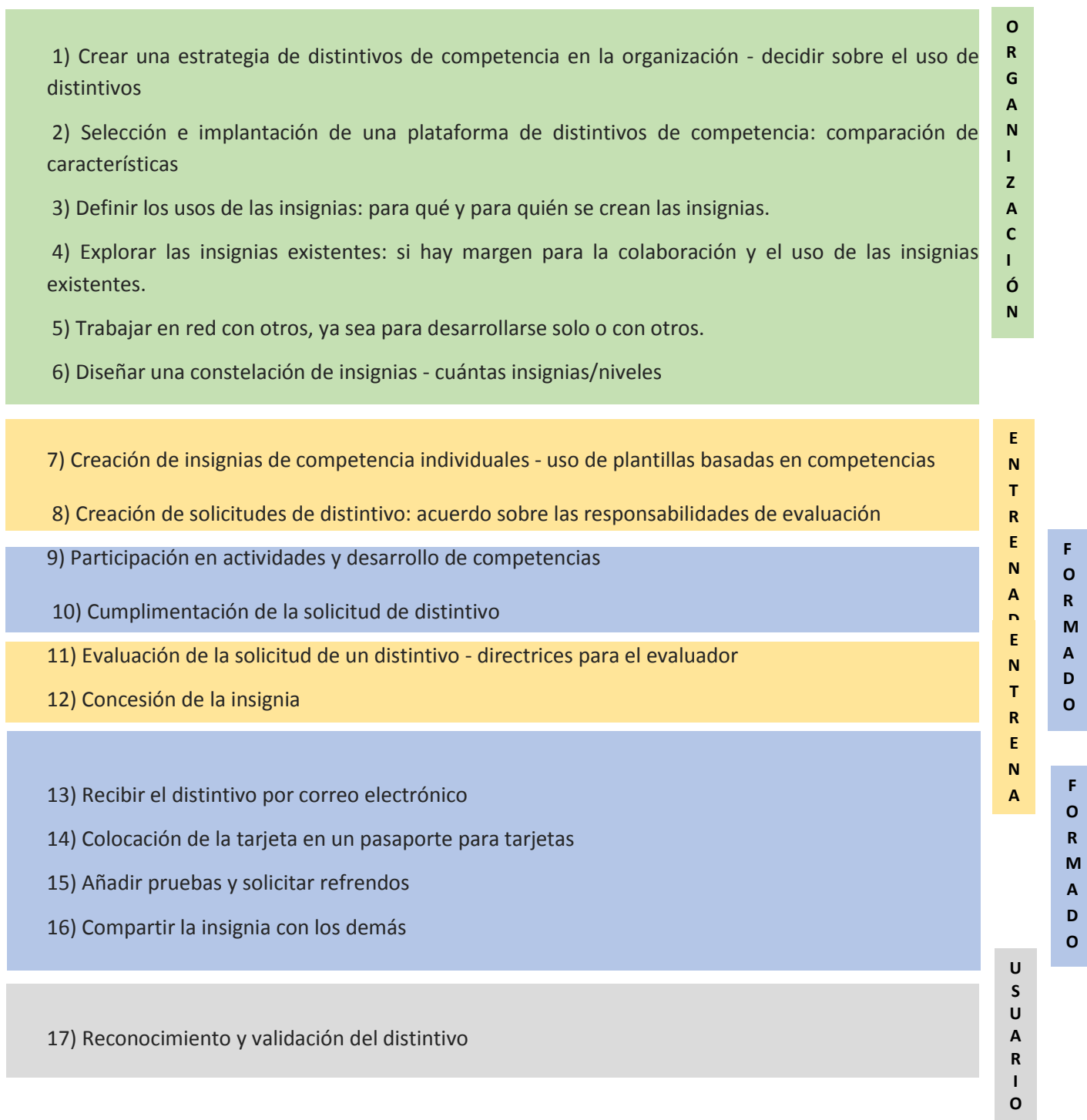


Imagen 6: Proceso de distintivo

## 4.2. Directrices y modelo de gobernanza

A la hora de crear una constelación de insignias en colaboración con otras organizaciones, resulta útil acordar cómo se utilizará en el futuro. Muchas constelaciones se publican con directrices y modelos de gobernanza que aumentan la calidad de la constelación al garantizar las mismas reglas básicas para todos. La constelación de insignias debe mantenerse actualizada y es recomendable establecer

derechos y obligaciones para su desarrollo posterior. A veces es necesaria la formación de evaluadores y otras funciones de la constelación para mejorar la uniformidad.

## ÍNDICE DE EJEMPLOS

1. El proceso de elaboración de una constelación de distintivos
2. Cómo acceder a la constelación
3. Formación de formadores/evaluadores
4. Trabajo en red con socios
5. Múltiples formas de ganar insignias
6. Consejos para los evaluadores
7. Consideración de grupos especiales
8. Integración de la constelación de insignias en el LMS
9. Validación de distintivos
10. Apilabilidad de los distintivos
11. Desarrollo de la constelación de distintivos

## 5. Para saber más

Brauer, S. (2019). Digital Open Badge-Driven Learning -Competence-based Professional Development for Vocational Teachers (tesis doctoral). Acta Universitatis Laponiensis 380. <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-337-110-1>

Wiki de insignias: [¿Qué son las Open Badges? - Insignia Wiki](#)

atingi eAcademy Turismo y hostelería: [eAcademy OnePager.pdf \(atingi.org\)](#)

Guía de insignias virtuales: [La guía definitiva de las insignias digitales \(virtualbadge.io\)](#)

Guía completa de Accredible sobre las insignias digitales: [Descargue la Guía completa de Accredible sobre Insignias Digitales | Accredible](#)

Micro-credential Toolkit [de eCampusOntario](#): [Micro-credential Toolkit de eCampusOntario](#)



Para más información, póngase en contacto con nosotros.

Redes sociales #badgetour Página web <https://www.badgetour.eu>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**movetia**

Austausch und Mobilität  
Échanges et mobilité  
Scambi e mobilità  
Exchange and mobility

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra  
Supported by the Swiss Confederation.

*El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja exclusivamente las opiniones de los autores. La Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.*

*"Este proyecto ha recibido una subvención de Movetia financiada por la Confederación Suiza. El contenido refleja la opinión de los autores y Movetia no es responsable del uso que pueda hacerse de la información que contiene".*