



Microcredenziali nel settore del turismo

## Percorso formativo BadgeTour

### Manuale metodologico

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



## CONTENUTI

### Sommario

<b>Introduzione</b> .....	5
<b>Concetti chiave di BadgeTour</b> .....	7
<b>Contesto del progetto BadgeTour</b> .....	9
<b>La Mappa delle competenze BadgeTour</b> .....	11
<b>Livelli EQF</b> .....	12
<b>Crediti ECVET</b> .....	13
<b>Percorso formativo BadgeTour</b> .....	19
<b>Modulo 1 - Capire i badge digitali</b> .....	23
<b>Modulo 2 - Definire gli scopi dei badge digitali</b> .....	25
<b>Modulo 3 - Definire una strategia di badge digitali</b> .....	27
<b>Modulo 4 - Progettare un ecosistema di badge digitali</b> .....	29
<b>Modulo 5 - Dal cambiamento programmatico a quello sistemico</b> .....	31
<b>Le linee guida per la creazione di microcredenziali di BadgeTour</b> .....	33
<b>Il Toolkit di formazione BadgeTour</b> .....	34
<b>Bibliografia</b> .....	38

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



## Disclaimer



Content on this document, except where otherwise noted, is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

## Consorzio BadgeTour

Paese	Organizzazione
Italia	Training 2000
Finlandia	Oulu University of Applied Science
Turchia	SBTC Consulting
Portogallo	Mindshift Talent Advisory
Spagna	Istituto per la Promozione dello Sviluppo e della Formazione - INFODEF

## Ultima versione: aprile 2023

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



## INTRODUZIONE

Le microcredenziali offrono ai discenti l'opportunità di diversificare il loro apprendimento e migliorare la loro istruzione seguendo corsi più brevi e flessibili. Le microcredenziali possono essere collegate tematicamente e basarsi sulle competenze acquisite. Il loro allineamento a descrittori standardizzati (ad es. per profili professionali, tassonomie delle competenze, livello di istruzione, tipo di prova, ecc.) garantisce che le microcredenziali siano ugualmente comprese e riconosciute dai datori di lavoro, dagli istituti di istruzione in tutti i settori, aree geografiche e dalla società in generale. In questo modo, le microcredenziali svolgono un ruolo importante nell'incoraggiare l'apprendimento permanente e supportare una società dell'apprendimento che, attraverso una riflessione critica sui processi sociali e aziendali, concorrono a migliorare la vita e espandere le opportunità per tutti. Le organizzazioni e formatori che lavorano nell'ambito della formazione professionale hanno un ruolo fondamentale in queste attività e devono essere preparati a mettere in atto questi cambiamenti.

Questo manuale metodologico è un risultato prodotto nell'ambito del progetto ERASMUS+ **BadgeTour – Microcredenziali nel settore del turismo** con l'obiettivo di creare una serie di strumenti e risorse digitali per potenziare le conoscenze e le competenze di organizzazioni e formatori sulla creazione e l'uso di badge digitali e microcredenziali per il settore turistico. Lo scopo del manuale è supportare l'implementazione dei moduli di formazione BadgeTour ed è indirizzato a:

- Fornitori di formazione professionale e formatori di organizzazioni di formazione che lavorano nel settore del turismo
- PMI turistiche
- Centri di ricerca
- Rappresentanti del settore
- Responsabili politici o le autorità pubbliche
- Altri attori in grado di portare l'idea a livello sistemico

Questo documento supporta anche altri risultati del progetto BadgeTour, vale a dire:

- la mappa delle competenze BadgeTour
- le linee guida per la creazione di microcredenziali nel settore del turismo
- il toolkit di formazione BadgeTour

Include anche una tabella di marcia per i formatori che consiste in brevi linee guida rivolte ai formatori interessati a implementare i moduli di formazione BadgeTour, fornendo risposte esaurienti alle seguenti domande:

- **Chi?** Fare riferimento ai gruppi target specifici dei moduli e al modo in cui i formatori possono valutare le loro esigenze di apprendimento
- **Perché?** Identificare gli obiettivi formativi del modulo
- **Che cosa?** Indicando e spiegando quale tipo di materiale il formatore deve raccogliere per erogare la formazione

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



- **Quando?** Le indicazioni per i formatori hanno deciso quando dovrebbero erogare la formazione
- **Dove?** Presentazione delle opzioni di erogazione della formazione
- **Come?** Spiegare come i formatori possono utilizzare il percorso formativo per concettualizzare, erogare e valutare la formazione.

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



## CONCETTI CHIAVE DI BADGETOUR

### Processo di sviluppo dei badge

La creazione di microcredenziali e Open badge fa parte del processo di digitalizzazione in tutta Europa. Lo sviluppo professionale e la digitalizzazione dell'istruzione professionale impongono nuove esigenze alle competenze degli insegnanti nella pedagogia digitale e nell'uso efficiente delle TIC.

### Competenza

Comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche in situazioni lavorative o di studio e nello sviluppo professionale e personale.

### Lavagne collaborative

Software basato sul Web che aiuta le persone a strutturare, comprendere e conservare nuove conoscenze e concetti attraverso aiuti visivi e mnemonici. Si tratta di strumenti che possono aiutare organizzazioni e formatori della formazione professionale a integrare gli Open badge nei loro percorsi formativi perchè li aiuta ad avere una panoramica sui concetti chiave, sui ruoli e sulle risorse necessarie per progettare e realizzare con successo un progetto educativo a livello sistemico.

### Badge digitali

Simboli di realizzazione e padronanza e riconoscimento le esperienze di apprendimento che si verificano nelle aule tradizionali, nei corsi online e attraverso esperienze di apprendimento lavorativo. Può essere rilasciato da un individuo, un'azienda, un'istituzione accademica, un'organizzazione senza scopo di lucro o un'agenzia governativa.

### Conoscenza

Risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento: l'insieme di fatti, principi, teorie e pratiche relative a un campo di lavoro o di studio. Nel contesto del Quadro Europeo delle Qualificazioni (EQF), la conoscenza fa parte dell'ambito teorico e/o fattuale.

### Risultati di apprendimento

Dichiarazioni di ciò che uno studente conosce, comprende ed è in grado di fare al termine di un processo di apprendimento, che sono definite in termini di conoscenze, abilità e attitudini.

### Sistema di gestione dell'apprendimento (LMS)

Un'applicazione software o una tecnologia basata sul Web utilizzata per pianificare, implementare e valutare uno specifico processo di apprendimento. Viene utilizzato per le pratiche di e-learning e, nella sua forma più comune, è costituito da due elementi: un server che esegue le funzionalità di base e un'interfaccia utente gestita da docenti, discenti e amministratori.

### Macro-credenziale

Qualifiche di base che possono essere dimostrate attraverso una laurea o una certificazione.

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



## Metadati

Un insieme di dati che fornisce informazioni su altri dati. I metadati in un badge forniscono informazioni sull'emittente del badge, inclusi nome, descrizione, URL e indirizzo e-mail di contatto.

## Microcredenziale

Registrazione dei risultati di apprendimento che uno studente ha acquisito a seguito di una breve esperienza di apprendimento.

## Open badge

Tipo di badge digitale verificabile, portatile e ricco di informazioni su competenze e risultati di diverso tipo.

## Apprendimento basato sugli Open badge

Processo di apprendimento basato sulle competenze fondato sulla costellazione di badge delle competenze. Il processo include l'identificazione e il riconoscimento delle diverse competenze utilizzando gli open badge digitali. L'entità dell'apprendimento digitale basato su Open badge coinvolge materiali di apprendimento, criteri di badge, badge didattici, impalcature e supporto tra pari. Il processo di apprendimento digitale basato sugli Open badge supporta la ludicizzazione dello sviluppo delle competenze professionali." (Brauer, 2019)

## Responsabilità e autonomia

La capacità del discente di applicare conoscenze e abilità in modo autonomo e responsabile.

## Competenze

Capacità di applicare le conoscenze e utilizzare le competenze per completare compiti e risolvere problemi. Nel contesto EQF, sono descritti come cognitivi (uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e/o pratici e tecnici (destrezza manuale e uso di metodi, materiali, strumenti e strumenti).

## Convalida

La convalida è il processo di identificazione, valutazione e riconoscimento di una gamma più ampia di abilità e competenze che le persone sviluppano nel corso della loro vita e in contesti diversi. Lo scopo della convalida è quello di rendere visibile l'intero ambito di conoscenze ed esperienze detenute da un individuo, indipendentemente dal contesto in cui l'apprendimento è avvenuto originariamente

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".





## CONTESTO DEL PROGETTO BADGETOUR

L'invito della Commissione europea nell'agenda delle competenze dell'UE 2020 a lavorare allo sviluppo di un approccio condiviso alle microcredenziali è alla base del progetto BadgeTour. La necessità di un sistema di convalida in grado di garantire qualità, comparabilità transfrontaliera, riconoscimento e trasferibilità a livello europeo è al centro del dibattito e le microcredenziali sono la soluzione in quanto capaci di aiutarci a riconoscere “l'ampio panorama dell'apprendimento” (Grant, 2014).

Selezionato dalla Commissione europea nell'ambito del progetto ERASMUS+ per la cooperazione settoriale sulle competenze, il settore del turismo è stato scelto come terreno di gioco per l'esperimento di microcredenziali creare nell'ambito del progetto BadgeTour. Ciò è stato anche dovuto alla pandemia di Covid-19 che ha lasciato un segno profondo nel settore insieme alla necessità di contenuti di framework formativi flessibili emersi tra i formatori che operano nell'ambito della formazione professionale.

Inoltre, nonostante le crescenti politiche nell'utilizzo delle microcredenziali per scopi diversi e in una varietà di contesti di applicazione, il consorzio ha confermato la mancanza di attività di formazione per supportare le organizzazioni e/o le organizzazioni individuali per implementare e migliorare le pratiche di microcredenziali nella formazione professionale. (Risultato 1- Attività 1-Definizione di un processo per l'integrazione delle microcredenziali nei relativi standard EQF ed ECVET nel settore del turismo nei paesi partner).

Le organizzazioni e i formatori della formazione professionale sono uno dei gruppi target chiave per colmare il divario tra l'istruzione e l'apprendimento convenzionali e i prerequisiti in via di sviluppo per un approccio che mostri la prova delle microcertificazioni convalidate ottenute. Le microcredenziali sono un tipo di riconoscimento *aperto* (*Open Recognition*) e flessibile che mette a disposizione di tutti gli individui opportunità di formazione, ma soprattutto sono un modo per coinvolgere più e meglio preparati lavoratori nel mercato del lavoro turistico. Recenti studi rivelano che i datori di lavoro dell'UE e in particolare le PMI del settore turistico devono affrontare difficoltà nell'assumere lavoratori altamente qualificati.

Con le linee guida per la creazione di microcredenziali di BadgeTour (R1) e il toolkit di formazione (R2) i responsabili del settore turistico possono garantire l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti esistenti al fine di rispondere alle nuove tendenze emergenti nel settore, fornendo servizi a nuovi gruppi mirati di visitatori e clienti - ad esempio, anziani o persone con disabilità o visitatori che cercano esperienze specifiche come il turismo responsabile, il turismo culturale, ecc.

Per progettare e offrire corsi di formazione pertinenti e di alta qualità è necessario comprendere le sfide aziendali e sociali che coinvolgono diversi livelli di occupazione e profili con competenze specifiche nel turismo. Di conseguenza, le nuove competenze acquisite dai discenti devono essere

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



convalidate attraverso sistemi online (Open badge) per rispondere in modo più agile ai criteri di selezione dei manager e delle organizzazioni del settore.

Il progetto BadgeTour mira a creare un corso di sviluppo professionale continuo (CPD) secondo l'EQF basato su un nuovo approccio alla gestione della convalida delle competenze e alla consapevolezza e comprensione comuni dell'argomento. Lo sforzo dei partner per i risultati del progetto mira ai seguenti obiettivi:

- sostenere gli Stati membri UE nello sviluppo di destinazioni turistiche competitive e sostenibili.
- migliorare il contributo degli enti di formazione all'innovazione nella formazione professionale turistica.
- rafforzare il loro ruolo negli ambienti locali e regionali.
- mettere a disposizione di tutti le opportunità di formazione per soddisfare le esigenze del mercato del lavoro.

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



## LA MAPPA DELLE COMPETENZE BADGETOUR

Il quadro europeo delle qualifiche (EQF) aiuta a confrontare i sistemi nazionali delle qualifiche e consente la comunicazione tra di loro. Al centro dell'EQF ci sono otto livelli di riferimento europei comuni, che sono descritti nei risultati dell'apprendimento: conoscenza, abilità, responsabilità e autonomia (vale a dire, atteggiamenti). Ciò rende chiaro ciò che uno studente con una qualifica correlata all'EQF sa, comprende ed è in grado di fare. La tabella sottostante riassume i **descrittori di otto livelli** dell'EQF.<sup>1</sup>

livelli	conoscenza	competenze	responsabilità e autonomia
1	conoscenze generali di base	competenze di base necessarie per svolgere compiti semplici	prestazioni sotto la diretta supervisione
2	conoscenze fattuali di base	competenze conoscitive e pratiche di base necessarie per utilizzare regole e strumenti semplici	performance sotto supervisione con una certa autonomia
3	conoscenza di fatti, principi, processi e concetti generali	una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie per utilizzare metodi, strumenti, materiali e informazioni di base	assumersi la responsabilità del completamento dei compiti, adattando il comportamento alle circostanze
4	conoscenza fattuale e teorica	una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie per generare soluzioni a problemi specifici	esercitare l'autogestione
5	conoscenze complete, specialistiche, fattuali e teoriche	una gamma completa di abilità cognitive e pratiche necessarie per sviluppare soluzioni creative a problemi astratti	gestione e supervisione dell'esercizio; rivedere e sviluppare le prestazioni di sé e degli altri
6	conoscenze avanzate che implicano una comprensione critica di teorie e principi	competenze avanzate, che dimostrano padronanza e innovazione, necessarie per risolvere problemi complessi e imprevedibili	gestire attività o progetti complessi; assumersi la responsabilità di gestire lo sviluppo professionale degli altri
7	conoscenze altamente specializzate; coscienza critica della conoscenza	competenze specialistiche di problem solving necessarie per sviluppare nuove conoscenze e procedure	gestire e trasformare contesti complessi e imprevedibili
8	conoscenza al livello più avanzato	le competenze e le tecniche più avanzate e specializzate	dimostrare autorevolezza sostanziale, innovazione, autonomia e cultura

La **Mappa delle competenze BadgeTour** è sviluppata in accordo con i descrittori EQF, avendo come base le specifiche nazionali e i contesti dei paesi che fanno parte del consorzio del progetto: Italia, Finlandia, Turchia, Portogallo e Spagna.

<sup>1</sup> Adattato da: <https://europa.eu/europass/en/description-eight-efq-levels>

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



## Elementi dei descrittori di livello EQF<sup>2</sup>

Conoscenza	Competenze	Responsabilità e autonomia
Descritto come teorico e/o fattuale	Descritto come cognitivo (che coinvolge l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratico (che coinvolge la destrezza manuale e l'uso di metodi, materiali, strumenti e strumenti)	Descritta come la capacità del discente di applicare conoscenze e abilità in modo autonomo e responsabile.

### LIVELLO EQF

In una fase iniziale dello sviluppo del progetto BadgeTour, i partner hanno condotto un'analisi della letteratura esistente per impostare la definizione di un processo per l'integrazione delle microcredenziali nei relativi standard EQF ed ECVET nel settore del turismo in ciascuno dei cinque paesi che componevano il consorzio. Inoltre, sono stati inclusi i dati relativi alla Svizzera, che è rappresentata nel progetto attraverso un partner associato.

L'analisi comparativa condotta ha mostrato che in questi paesi, a responsabili e ai formatori della formazione professionale non viene insegnato come utilizzare le microcredenziali nel settore del turismo, né esiste alcun approccio ai risultati dell'apprendimento che descriva questi profili nei quadri nazionali delle qualifiche (NQF). Tuttavia, da alcuni anni, in questi paesi la sostenibilità viene generalmente integrata come uno dei principi essenziali da tenere in considerazione nella formazione nel settore del turismo.

In questo senso, il progetto BadgeTour rappresenta un ulteriore passo avanti nell'uso di microcredenziali o Open badge come accreditamento di competenze formali, non formali e informali all'interno della formazione professionale nel settore turistico.

I gruppi target della mappa delle competenze BadgeTour sono:

- Fornitori di formazione professionale e formatori di organizzazioni di formazione che lavorano nel settore del turismo
- PMI turistiche
- Centri di ricerca
- Rappresentanti del settore
- Responsabili politici o le autorità pubbliche
- Altri attori in grado di portare l'idea a livello sistemico.

Per garantire una base di partenza comune per i discenti adulti in diversi paesi, considerando i diversi livelli di bisogni e aspettative, il percorso formativo BadgeTour si basa sul livello 4 dell'EQF considerato in base ai descrittori del quadro nazionale delle qualifiche (NQF) dei paesi partner.

## Elementi dei descrittori di livello 4 EQF<sup>3</sup>

<sup>2</sup>Descrizione degli otto livelli EQF: <https://europa.eu/europass/en/description-eight-efq-levels> (ultimo accesso 22/12/2022)

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



Conoscenza	Competenze	Responsabilità e autonomia
Conoscenze fattuali e teoriche in ampi contesti all'interno di un campo di lavoro o di studio	Una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie per generare soluzioni a problemi specifici in un campo di lavoro o di studio	Esercitare l'autogestione all'interno delle linee guida di contesti di lavoro o di studio solitamente prevedibili, ma soggetti a cambiamento; sovrintendere al lavoro di routine degli altri, assumendosi una certa responsabilità per la valutazione e il miglioramento delle attività lavorative o di studio

### CREDITI ECVET

Il sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET) è uno degli strumenti di mobilità e apprendimento permanente per discenti e lavoratori e si basa su quattro principi fondamentali:

1. Unità di risultati dell'apprendimento
2. Trasferimento e accumulazione dei risultati dell'apprendimento
3. Accordi di apprendimento e trascrizione dei registri
4. Punti ECVET (crediti).

L'ECVET è un meccanismo per il riconoscimento ufficiale, l'accumulo e il trasferimento dei risultati di apprendimento conseguiti individualmente, garantendo così l'equità delle diverse forme di apprendimento (istruzione e formazione formale; formazione non formale e apprendimento informale).

La mappa delle competenze BadgeTour si allinea ai seguenti principi ECVET: 1) Unità di risultati dell'apprendimento; 2) risultati di apprendimento descritti in termini di conoscenze, abilità e attitudini; 3) Ore di insegnamento e apprendimento con assegnazione dei rispettivi punti ECVET.

Attualmente, in tutta Europa, un 1 punto ECVET equivale ac circa 25 ore di apprendimento (ovvero ore pratiche, di studio autonomo e di valutazione). L'approccio del Percorso formativo BadgeTour adotta questo riferimento per assegnare punti ECVET al proprio programma di formazione (ovvero, 25 ore di apprendimento = 1 punto ECVET).

<sup>3</sup> <https://europa.eu/europass/en/description-eight-egf-levels> (ultimo accesso 22/12/2022)

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



MODULO	UNITÀ DI APPRENDIMENTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO Il partecipante sarà in grado di...
--------	------------------------	---

		Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Modulo 1</b>  <b>Capire i badge digitali</b>	<b>Le basi del microcredenziali</b>	Definire il concetto di microcredenziali	Esplorare le migliori pratiche per l'utilizzo delle microcredenziali nel settore turistico	Dimostrare l'importanza della microcredenziali per il settore turistico
	<b>Le basi dei badge digitali</b>	Descrivere le specificità e le funzionalità dei badge digitali	Applicare i concetti di microcredenziali, badge digitali e Open badge secondo le sue funzionalità specifiche	Delineare i vantaggi e gli svantaggi degli ecosistemi di badge digitali all'interno di organizzazioni di formazione professionale nel settore del turismo
	<b>Piattaforme per badge digitali</b>	Elenca il software e le piattaforme disponibili esistenti per la creazione e la progettazione di badge digitali	Scegliere tra il software e la piattaforma disponibili esistenti per la creazione e il design dei badge digitali, a seconda delle proprie necessità	Valutare i software e le piattaforme più appropriati per la creazione e la progettazione di badge per rispondere alle esigenze del settore turistico

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



MODULO	UNITÀ DI APPRENDIMENTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO Ci si aspetta che lo studente...		
<b>Modulo 2</b> <b>Definire gli scopi dei badge digitali</b>	<b>Definizione degli usi dei badge digitali</b>	<b>Conoscenza</b> Fornire esempi di vari tipi di usi e funzioni dei badge digitali	<b>Abilità</b> Spiegare e giustificare l'uso dei badge digitali per scopi particolari: per quale scopo e per chi vengono creati	<b>Responsabilità e autonomia</b> Riflettere sul potenziale utilizzo dei badge digitali per l'ecosistema della formazione professionale
	<b>Come e perché i badge digitali sono utilizzati nella formazione professionale</b>	Descrivere i modi in cui i badge supportano l'identificazione, il riconoscimento e la convalida delle competenze nella formazione professionale	Spiegare quali informazioni contengono i "dati di competenza" all'interno dei badge digitale	Valutare le possibilità dei badge digitali nel settore turistico
	<b>Identificare i bisogni della formazione professionale nel settore turistico</b>	Descrivere le diverse parti dei criteri: obiettivi di competenza, criteri di valutazione, modi di dimostrare la competenza	Fornire esempi di serie di criteri di competenza e creare una serie di criteri basata sulle competenze per un badge digitale nella formazione professionale	Valutare i vantaggi e gli svantaggi del processo di definizione dei criteri nel settore turistico

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



MODULO	UNITÀ DI APPRENDIMENTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO Ci si aspetta che lo studente...		
		Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Modulo 3</b>  <b>Definire una strategia di badge digitali</b>	<b>Introduzione alla strategia</b>	Identificare le diverse opzioni disponibili per la progettazione e l'implementazione di badge digitali.	Confrontare le risorse su come progettare strategie di badge digitali.	Valutare quale risorsa è più appropriata per la creazione di badge digitali
	<b>Il modello Canva per la progettazione dei badge digitali</b>	Selezionare le sezioni necessarie nel design del badge con il modello canva	Identificare come raccogliere i dati su ciascuno degli elementi da includere nel modello canva.	Raccogliere dati qualitativi per giustificare la creazione di badge digitali.
	<b>Aree chiave di progettazione dei badge digitali</b>	Elencare le aree chiave da includere nella strategia di progettazione dei badge digitali.	Spiegare come raccogliere informazioni in ciascuna area chiave per la progettazione di badge digitali	Raccogliere e tradurre graficamente le aree chiave dei badge digitali

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".





MODULO	UNITÀ DI APPRENDIMENTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO Ci si aspetta che lo studente...		
		Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<b>Modulo 4</b>  <b>Progettare un ecosistema di badge digitali</b>	<b>I principi di progettazione dei badge</b>	Analizzare pratiche e approcci alla progettazione dei badge digitali	Spiegare pratiche e approcci alla progettazione dei badge digitali	Fornire ai creatori e agli erogatori di badge nel settore del turismo pratiche e approcci per la progettazione di badge digitali
	<b>Un percorso per la progettazione di un ecosistema di badge digitali</b>	Definire un percorso per progettare un ecosistema di badge digitali	Spiegare come progettare un ecosistema di badge digitali includendo le risorse principali, i contenuti e il processo di riconoscimento	Valutare un percorso per la creazione di un ecosistema di badge digitali efficace per il settore turistico

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



MODULO	UNITÀ DI APPRENDIMENTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO Ci si aspetta che lo studente...		
		Conoscenza	Abilità	Responsabilità e autonomia
<p><b>Modulo 5</b></p> <p><b>Dal cambiamento programmatico a quello sistemico</b></p>	<p><b>Open badge nella formazione professionale: padroneggiare la tecnica</b></p>	<p>Delineare l'implementazione di un'offerta formativa basata su Open badge nella formazione professionale considerando le esigenze, i ruoli e gli obiettivi nel settore del turismo</p>	<p>Implementare un'offerta formativa basata su Open badge nel proprio ecosistema di formazione professionale gestendo piattaforme per la creazione di badge singoli e costellazioni in modo strategico</p>	<p>Supportare l'implementazione di un'offerta formativa basata su Open badge nella formazione professionale guidando altri formatori attraverso concetti e pratiche fondamentali nelle piattaforme dedicate</p>
	<p><b>Collaborare per cambiare: gli stakeholder degli Open badge</b></p>	<p>Spiegare il valore della collaborazione e dell'<i>endorsement</i> dei badge nella formazione professionale per progettare in modo efficace microcredenziali per il settore turistico</p>	<p>Gestire strumenti collaborativi digitali per ottimizzare la creazione di microcredenziali, utilizzando anche LMS, in collaborazione con stakeholder degli Open badge</p>	<p>Fare rete e condividere buone pratiche con altre organizzazioni e stakeholder per diffondere le microcredenziali a livello sistemico al fine di stimolare la corrispondenza tra competenze e lavori e aumentare l'occupabilità nel settore turistico</p>

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



## PERCORSO FORMATIVO BADGETOUR

Il manuale è progettato per supportare i formatori che supportano e valutano i discenti che completano il percorso formativo BadgeTour, un corso modulare, sviluppato per un totale di 25 ore di apprendimento, in un formato di apprendimento misto.

	Autodiretta	Valutazione	Totale ore di apprendimento
<b>Basics M1</b> Capire i badge digitali	02:50	00h10	03:00
<b>Purpose M2</b> Riconoscere il potenziale dei badge digitali	05:50	00h10	06:00
<b>Strategy M3</b> Definire i passaggi per il rilascio dei badge digitali	04h50	00h10	05:00
<b>Design M4</b> Costruire un ecosistema di badge	04h50	00h10	05:00
<b>Change M5</b> Implementazione dell'uso di badge digitali	05:50	00h10	06:00

Progettato sulla base di una metodologia di apprendimento misto, il percorso formativo BadgeTour consente ai discenti di avere il controllo sul proprio processo di apprendimento. I discenti possono passare da un modulo all'altro in base alle loro esigenze. In tal senso, alla fine di ogni unità di apprendimento, ai discenti viene chiesto di riflettere su ciò che hanno appreso per poi decidere il percorso successivo del processo di apprendimento.

	Unità di apprendimento
<b>Basics M1</b> Comprendere i badge digitali	1.1. Le basi delle microcredenziali 1.2. Le basi dei badge digitali 1.3. Piattaforme di badge digitali
<b>Purpose M2</b> Riconoscere il potenziale dei badge digitali	2.1. Definizione degli usi dei badge digitali 2.2. Come e perché i badge digitali sono utilizzati nella formazione professionale 2.3. Identificare i bisogni della formazione professionale nel settore turistico
<b>Strategy M3</b> Definire i passaggi per il rilascio dei badge digitali	3.1. Introduzione alla strategia 3.2. Il modello Canva per la progettazione dei badge digitali 3.3. Aree chiave di progettazione dei badge digitali
<b>Design M4</b> Costruire un ecosistema di badge digitali	4.1. I principi di progettazione dei badge digitali 4.2. Un percorso per la progettazione di un'ecosistema di badge digitali
<b>Change M5</b>	5.1. Open badge nella formazione professionale:

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



Implementazione dei badge digitali	padroneggiare la tecnica 5.2. Collaborare per cambiare: gli stakeholder degli Open badge
------------------------------------	---

Ogni unità di apprendimento, del percorso formativo BadgeTour, è progettata secondo la seguente struttura:



### **Contenuti**

Questa parte riguarda i risultati dell'apprendimento e i contenuti didattici, ("dominio della conoscenza"). Qui viene descritto il contenuto relativo all'argomento principale di ciascuna unità di apprendimento.

### **Scenario di apprendimento**

Progettato per aiutare i discenti a sviluppare il loro atteggiamento nei confronti delle competenze definite nel dominio "Abilità" e "Responsabilità e autonomia". L'obiettivo è supportare i discenti nello sviluppo delle attività suggerite.

### **Attività pratica**

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



Attività in cui i discenti mettono in pratica le conoscenze acquisite passo dopo passo basandosi sullo scenario di apprendimento descritto in precedenza. Include un elenco di risorse per sviluppare l'attività.

### Riflessione

Questa sezione fornisce una sintesi delle conoscenze e abilità sviluppate dal discente in ogni unità di apprendimento.

### Prossimi passi

Spazio riservato ai discenti per registrare le proprie osservazioni dopo aver completato l'attività. In un box dedicato ( testo scaricabile) al discente viene chiesto di elencare le conclusioni sul proprio percorso di apprendimento per poi determinare altri bisogni formativi.

Tutte le attività formative sono pensate per essere realizzate sia online che offline. L'apprendimento è preferibilmente autodiretto e il formatore è tenuto a fornire assistenza sia online che durante le lezioni dal vivo. In questo modello, il formatore ha assunto il ruolo di tutor, nel senso che dovrà aiutare e guidare i discenti con l'obiettivo di diventare indipendenti. In questo contesto il ruolo del formatore è quello di:

- Fornire contenuti pertinenti per integrare le conoscenze che i discenti acquisiranno durante le attività.
- Chiarire i dubbi dei discenti nello svolgimento delle attività.
- Rafforzare l'apprendimento per mantenere i progressi e il coinvolgimento degli discenti nel programma.
- Valutare le prestazioni degli discenti alla fine di ogni unità di apprendimento.

Di seguito viene presentato uno schema di come il formatore può organizzare e condurre le sessioni di tutoraggio del corso BadgeTour:

	<b>Azione</b>
<b>Sessione/i di introduzione</b>	Presentare lo scopo e gli obiettivi dell'unità di apprendimento Fare una panoramica dei contenuti coperti dal corso Fornire materiale aggiuntivo per approfondire i contenuti dell'unità di apprendimento
<b>Sessione/i di follow-up</b>	Chiarire eventuali dubbi che il discente potrebbe avere durante il processo di apprendimento
<b>Sessione(i) di valutazione</b>	Registrare le conclusioni dei discenti Valutare le prestazioni dei discenti

Per quanto riguarda la valutazione, il percorso formativo BadgeTour prevede:

- un'autovalutazione delle conoscenze pregresse, per valutare le competenze degli discenti prima di intraprendere ciascuna unità di apprendimento.
- un test di valutazione finale per valutare le conoscenze dello studente dopo aver completato ciascuna unità di apprendimento.

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



A complemento di ciò, i formatori sono chiamati a registrare le conclusioni del discente, dopo aver partecipato a ciascuna unità di apprendimento, e quindi a decidere il tipo di valutazione da condurre. Questo può variare tra i diversi livelli, anche a seconda del livello di impegno del discente e anche dello stile di apprendimento. Ciò caratterizza la valutazione basata sulle competenze. Si consiglia ai formatori di utilizzare i risultati di apprendimento per creare una matrice per valutare e verificare se i discenti hanno raggiunto il risultato desiderato in ciascuna delle unità di apprendimento. I metodi di valutazione possono includere:

<b>Basato sul prodotto</b>	Attività di valutazione strutturate, i risultati possono includere la valutazione di report, presentazioni, giochi di ruolo, progetti di lavoro
<b>Portfolio</b>	Raccolta di progetti del discente (documenti scritti, video, fotografie, ecc.)
<b>Domande</b>	Quiz, questionari e domande orali

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".

## MODULO 1 - Capire i badge digitali

Un modulo introduttivo sulle funzionalità dei badge digitali

**Chi?** - Comprendere le esigenze dei discenti

Il primo modulo è rivolto a fornitori di formazione professionale e formatori di organizzazioni di formazione che lavorano nel settore del turismo, con l'obiettivo di fornire a questi specifici gruppi target le conoscenze e le competenze di base relative al tema delle microcredenziali e dei badge digitali. Poiché si tratta di un modulo introduttivo al programma di formazione BadgeTour, questo modulo è anche una microcredenziale per chiunque non abbia conoscenze e informazioni precedenti sugli argomenti. I formatori possono anche utilizzare questo modulo come diagnostica del livello di conoscenza dei discenti su questi argomenti prima di passare agli altri moduli del percorso formativo BadgeTour.

**Perché?** - Individuare gli obiettivi formativi del modulo

Gli obiettivi formativi del modulo uno sono:

- Spiega cosa sono le microcredenziali e come si differenziano dalle credenziali tradizionali.
- Fornire agli discenti esempi dell'uso di microcredenziali nel settore del turismo.
- Giustificare il motivo per cui le microcredenziali sono rilevanti per il settore e l'industria del turismo.
- Spiegare i vantaggi dell'utilizzo di badge digitali nella formazione professionale in generale e in particolare da parte di formatori di organizzazioni di formazione che lavorano nel settore del turismo.
- Identificare esempi di diversi tipi di badge digitali e le loro caratteristiche generali.
- Presenta diversi software e piattaforme per la creazione e l'emissione di badge digitali.
- Discutere la rilevanza e le sfide delle microcredenziali nel settore del turismo.
- Giustificare l'uso delle microcredenziali e il loro impatto sulla motivazione e sul coinvolgimento dei discenti.

**Che cosa?** - Scegliere i materiali per affrontare il modulo

Si consiglia a formatori e facilitatori di preparare i loro contenuti formativi seguendo le linee guida sull'approccio dell'UE sulle microcredenziali, vale a dire:

- Un approccio europeo alle microcredenziali  
<https://education.ec.europa.eu/it/education-levels/higher-education/micro-credentials>
- Raccomandazione su un approccio europeo alle microcredenziali per l'apprendimento permanente e l'occupabilità:<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX:52021DC0770>

Altri studi di pubblicazioni suggeriti sono:

- Un'analisi delle "microcredenziali" nell'IFP:<https://www.ncver.edu.au/research-and-statistics/publications/all-publications/an-analysis-of-micro-credentials-in-vet>
- Microcredenziali per l'istruzione e la formazione nel mercato del lavoro:<https://www.cedefop.europa.eu/en/publications/5587>
- Il ruolo delle microcredenziali nell'IFP:<https://www.voced.edu.au/content/ngv:90628>

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



Poiché l'argomento è in continua evoluzione, formatori e facilitatori possono aggiornare le proprie risorse seguendo le pubblicazioni e le relazioni del Centro europeo per lo sviluppo della formazione professionale - CEDEFOP sull'argomento.

**Quando?** - Decidere quando deve essere erogata la formazione

Le unità di apprendimento del modulo uno sono adatte a coloro che non hanno alcuna conoscenza di cosa siano le microcredenziali e stanno iniziando a familiarizzare con l'argomento per la prima volta. Le unità di apprendimento possono anche essere utilizzate per fare una diagnosi di ciò che i discenti conoscono su ogni argomenti. In tal caso, il formatore può esplorare gli argomenti inclusi nella piattaforma di formazione BadgeTour: <https://www.badgetour.eu/training/>.

**Dove?** - Opzioni di erogazione della formazione

I formatori possono scegliere di seguire il suggerimento indicato in precedenza all'inizio della guida e condurre la loro formazione come tutor fornendo supporto quando richiesto. Per i principianti si consiglia di preparare almeno:

- Una sessione introduttiva in presenza per presentare gli obiettivi del modulo e le rispettive unità di apprendimento, più indicazioni per completare le sessioni online.
- Due sessioni di follow-up per supportare gli discenti con dubbi e domande che potrebbero avere. Possono essere sessioni online.
- Una sessione faccia a faccia per fornire linee guida per la valutazione.
- Una sessione faccia a faccia per chiudere il corso e presentare i risultati della valutazione.

**Come?** - Utilizzando il percorso formativo BadgeTour

Il modulo è progettato per l'apprendimento autodiretto; ma così come è costruito, i formatori possono usarlo e adattarne i contenuti e le attività per la formazione formale, utilizzando lo schema presentato in precedenza. La definizione di una durata per ogni sessione dipenderà dai bisogni formativi dei discenti nei diversi contesti.

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".





## MODULO 2 - Definire gli scopi dei badge digitali

Un modulo sul potenziale dei badge digitali nel supportare l'identificazione, il riconoscimento e la convalida delle competenze nel settore della formazione professionale

### 1. Chi? – Comprendere i bisogni dei discenti

Il processo di identificazione e valutazione dei bisogni del discente è il primo passo per sviluppare con successo un programma di formazione efficace. In questo caso, il modulo si prefigge di definire le esigenze del settore turistico per definire gli scopi dei badge digitali attraverso la lente della sostenibilità. L'analisi dei bisogni è fondamentale per mappare dei bisogni rilevanti all'interno della formazione professionale. L'obiettivo è sostenere l'occupazione e il riconoscimento e la convalida delle competenze legate alla sostenibilità di coloro che sono formati nel settore del turismo e/o lavorano nel settore.

### 2. Perché? – Identificare gli obiettivi formativi del modulo

Fornire esempi di vari tipi di utilizzo e funzioni dei badge digitali. Spiegare e giustificare l'uso dei badge digitali per scopi particolari: per quale scopo e per chi vengono creati. Riflettere sul potenziale utilizzo dei badge digitali nell'istruzione e formazione professionale. Introdurre le funzioni più importanti dei badge digitali. Descrivere i modi in cui i badge supportano l'identificazione, il riconoscimento e la convalida delle competenze nella formazione professionale. Valutare le possibilità dei badge digitali nel turismo sostenibile.

### 3. Cosa? – Scelta dei materiali per l'erogazione del corso

Purtroppo non c'è ancora molto materiale sull'argomento. Il materiale deve essere selezionato da documenti pertinenti e fonti online riguardante il più possibile il settore turistico. Oltre al materiale presentato nel corso Moodle, possono essere inclusi esempi tratti ad es. progetto RISToVET, i percorsi di apprendimento di aTingi e Academy of Tourism and Hospitality nonché gli Open badge per il turismo sostenibile dell'Università di Scienze Applicate di Oulu. Può essere utile anche dare un'occhiata ai badge di sostenibilità per gli hotel e le attrazioni turistiche disponibili in varie piattaforme online.

### 4. Quando? – Decidere quando deve essere erogata la formazione

Riflettere i vantaggi e gli svantaggi dei badge digitali nell'istruzione formale. Qual è il loro ruolo in questo caso particolare e quante risorse e pianificazione richiede la creazione di un sistema di badge. Decidere quando è necessaria la formazione, ad esempio quando le microcredenziali guadagnate possono avere un impatto essenziale sull'occupabilità degli discenti. Decidere quando creare il proprio sistema di badge o cooperare con altri fornitori di formazione sul campo. Decidere quando il sistema di formazione professionale formale non ha abbastanza opzioni.

### 5. Dove? – Opzioni di erogazione della formazione

La formazione si può svolgere indipendentemente online, ma è probabile che si ottengano risultati migliori se formatori e docenti della stessa organizzazione affrontano gli argomenti insieme mentre pensano a soluzioni nel proprio campo. La cooperazione può anche essere stabilita con altri erogatori di formazione, stakeholder e soggetti privati.

### 6. Come? – Utilizzando il percorso formativo BadgeTour

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



La mappa dell'unità di apprendimento all'inizio di ogni presentazione H5p aiuta i discenti a navigare attraverso gli argomenti e le attività. Il modulo 2 è diviso in 3 unità. Si consiglia di seguire l'ordine e iniziare dall'unità 2.1. Definizione degli usi dei badge digitali. I passaggi principali per utilizzare questo modulo sono:

- Leggere la prima presentazione interattiva (2.1) e completare le attività incorporate (autovalutazione delle conoscenze pregresse, attività pratica, attività di autoriflessione).
- Mettere alla prova le proprie conoscenze sull'unità di apprendimento con il test di valutazione finale che rilascia una microcredenziale
- Leggere la seconda presentazione interattiva (2.2) e completare le attività incorporate (autovalutazione delle conoscenze precedenti, attività pratica, attività di autoriflessione).
- Mettere alla prova le proprie conoscenze sull'unità di apprendimento con il test di valutazione finale che rilascia una microcredenziale
- Leggere la terza presentazione interattiva (2.3) e completare le attività integrate (autovalutazione delle conoscenze precedenti, attività pratica, attività di autoriflessione).
- Mettere alla prova le proprie conoscenze sull'unità di apprendimento con il test di valutazione finale che rilascia una microcredenziale
- Completare il test di valutazione finale per ottenere il tuo badge del Modulo 2 -Purpose.
- Ricevere la mail e accettare il badge del Modulo 2. È possibile conservare il badge nella sezione Badge della piattaforma Moodle, oppure decidere di aggiungerlo nel proprio "zaino" (backpak) personale.
- Mostrare il badge del Modulo 2 nel tuo passaporto/portfolio/zaino e condividerlo in diversi canali di social media.

Si noti che questo processo può essere simile agli altri moduli di formazione.

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



## MODULO 3 - Definire una strategia di badge digitali

Definire le fasi per il rilascio dei badge digitali

**Chi?** – Comprendere i bisogni dei discenti

I discenti dovrebbero conoscere le diverse fasi della definizione di una strategia di creazione e implementazione di badge digitali. I discenti dovrebbero sapere definire scopo e pubblico di destinazione dei badge digitali e come raccogliere i dati delle aree chiave per garantire che i badge siano pertinenti e significativi per chi li ottiene.

I discenti dovrebbero capire come tradurre i dati dell'area chiave in elementi grafici, determinare i criteri del badge e sviluppare una descrizione esauriente dello stesso. Devono inoltre essere consapevoli dell'importanza di sviluppare un piano per la creazione dei badge che includa i dettagli sul design del badge, i criteri, la tempistica, le risorse e il supporto necessari.

Inoltre, i discenti dovrebbero avere familiarità con i diversi tipi di badge digitali a seconda che siano basati su abilità, conoscenze e competenze, oltre che alle prove necessarie per dimostrare il raggiungimento del badge. Dovrebbero sapere come valutare efficacemente i criteri del badge e fornire feedback per migliorare l'efficacia e il valore del badge nel tempo.

**Perché?** – Identificare gli obiettivi formativi del modulo

Gli obiettivi del modulo tre sono:

- Comprendere il concetto di badge digitali e la loro importanza nella formazione professionale e per il settore del turismo.
- Identificare le aree chiave della strategia per la creazione il rilascio di badge digitali e la loro rilevanza per il pubblico di destinazione.
- Raccogliere e analizzare i dati delle aree chiave per creare badge digitali efficaci.
- Tradurre i dati delle aree chiave in elementi grafici per badge digitali.
- Definire i criteri del badge e i risultati dell'apprendimento alla base dei badge di competenza.
- Sviluppare un piano per la creazione del badge, inclusa la tempistica, le risorse e il supporto necessari.
- Descrivere i passaggi coinvolti nel rilascio dei badge digitali e saperne comunicare il valore a discenti, datori di lavoro e altre parti interessate.
- Valutare l'efficacia della strategia del badge digitale e apportare miglioramenti nel tempo.
- Discutere le considerazioni etiche sui badge digitali, come la riservatezza dei dati, la sicurezza e l'accessibilità.

**Che cosa?** – Scelta dei materiali per l'erogazione del corso

- Infrastrutture come l'aula dotata di computer o tablet.
- Lavagna digitale e proiettore
- Tavoli e sedie
- Carta, penne, ecc

**Quando?** – Decidere quando deve essere erogata la formazione

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



Quando i discenti hanno acquisito le conoscenze del Modulo 1 e 2 e hanno familiarità con l'argomento. Prima di iniziare il modulo in questione, è possibile impostare una discussione sulle conoscenze acquisite in modo che i discenti possano comprendere bene il Modulo 3.

#### **5. Dove? – Opzioni di erogazione della formazione**

La formazione dovrebbe svolgersi preferibilmente faccia a faccia, ma può anche essere ibrida o online.

#### **6. Come? – Utilizzando il percorso formativo BadgeTour**

Il Modulo 3 è progettato principalmente per l'apprendimento autodiretto, seguendo la stessa struttura dei moduli precedenti: prima l'autovalutazione delle conoscenze pregresse, poi la lettura dei contenuti didattici e lo svolgimento delle attività pratiche fino al test di valutazione finale. Tuttavia, questo modulo può anche essere adattato per la formazione formale. Il tempo stimato di ogni sessione sarà flessibile e adattato alle esigenze specifiche di ciascun gruppo di partecipanti.

I passi da seguire per affrontare il Modulo 3 sono:

- Autovalutazione delle conoscenze pregresse per ciascuna delle tre unità del Modulo
- Formazioni sui contenuti didattici attraverso le presentazioni interattive disponibili.
- Presentazione dello scenario di apprendimento e successiva riflessione
- Attività pratica.
- Test di valutazione finale.

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



## MODULO 4 - Progettare un ecosistema di badge digitali

Costruire un ecosistema di badge in cui formatori e manager possono rilasciare badge digitali

**Chi?** –Comprendere le esigenze degli discenti:

Per costruire un ecosistema di badge digitali, è essenziale comprendere le esigenze dei discenti. Ciò comporta l'identificazione del pubblico di riferimento per i badge e l'acquisizione di informazioni sulle loro preferenze, livelli di abilità e stili di apprendimento. Comprendendo le esigenze dei discenti, i formatori possono adattare i badge per allinearli ai loro interessi e motivazioni, rendendo l'ecosistema dei badge più efficaci e coinvolgenti. I discenti possono avere requisiti e aspettative diverse a questo proposito

Lo sviluppo professionale e personale va di pari passo all'acquisizione o il perfezionamento di abilità e competenze specifiche. Attraverso la progettazione di un ecosistema di badge digitali, i discenti possono imparare qualcosa di nuovo, approfondire le proprie conoscenze e migliorare le proprie abilità o raggiungere un certo livello di competenza. Come discenti, le persone hanno bisogno di riconoscimento e incoraggiamento per le cose che hanno imparato e realizzato. I badge digitali sono un metodo di riconoscimento che ha dimostrato di aumentare la motivazione intrinseca dei discenti, l'immagazzinamento di informazioni chiave e la fiducia nelle proprie capacità. Sviluppo in ambito professionale possono essere tra le motivazioni per seguire un corso che rilascia Open badge. L'ecosistema dei badge digitali può fornire un mezzo attraverso il quale i discenti possono ottenere qualifiche o mostrare la loro conoscenza di argomenti specifici, dando impulso alla loro carriera e ampliando le loro opportunità.

Alcuni discenti possono trarre vantaggio dal lavorare con altre persone su progetti o stabilire contatti con esperti nella loro materia. I discenti che hanno interessi o aspirazioni simili possono confrontarsi in un ecosistema di badge, contribuendo a creare maggiori opportunità per il lavoro di gruppo, lo scambio di informazioni e la revisione tra pari. L'apprendimento personalizzato riconosce che ogni discente ha esigenze individuali e preferenze di apprendimento e grazie alle microcredenziali possono beneficiare di lezioni adattate ai propri interessi e al proprio stile di apprendimento. Progettare un ecosistema di badge può fornire varietà e adattabilità, consentendo ai discenti di scegliere tra i badge che più li interessano. Inoltre, i discenti possono avere richieste educative specifiche che soddisfino le loro esigenze in termini di accessibilità e convenienza, come accedere ai materiali didattici gratuiti e impegnarsi in attività di apprendimento quando lo trovano conveniente. È importante che l'ecosistema di badge sia creato pensando a modalità di apprendimento diverse, in modo che gli discenti possano accedere al materiale e ottenere i badge digitali in diversi modi.

**Perché?** –Identificare gli obiettivi formativi del modulo

Stabilire lo scopo e gli obiettivi dell'ecosistema di badge digitali è facilitato dal processo di determinazione degli obiettivi di formazione per il Modulo 4. È responsabilità dei formatori e dei supervisori stabilire cosa sperano di ottenere con i badge. Ciò potrebbe comportare la promozione del lavoro di squadra, la ricompensa dei risultati, lo sviluppo di talenti specializzati, l'acquisizione di nuove conoscenze o il sostegno allo sviluppo professionale. Quando gli obiettivi di formazione sono definiti in modo chiaro, l'ecosistema di badge può essere creato per supportare e correlare meglio con questi obiettivi. Avendo obiettivi di formazione chiaramente definiti, formatori e manager saranno

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



maggiormente in grado di soddisfare le esigenze dei loro discenti. Saranno in grado di riconoscere e rispondere a queste sfide, costruendo così un ecosistema di badge coinvolgente, utile e motivante.

### **Che cosa?** –Scelta dei materiali per l'erogazione del corso

I formatori e i responsabili della formazione devono selezionare le risorse pertinenti per erogare formazione al fine di sviluppare un ecosistema di badge. Ciò comporta la compilazione o la generazione di contenuti, strumenti e attività che semplificheranno l'acquisizione delle conoscenze o delle competenze specifiche. Le risorse dovrebbero essere interessanti per i discenti, pertinenti alle loro esigenze e modalità di apprendimento nonché facilmente accessibili. Ciò aiuterà i discenti lungo il loro percorso di apprendimento e assicurerà che ottengano tutte le informazioni necessarie per ottenere i badge. Oltre alla seguente infrastruttura, che può prevedere un'aula attrezzata con laptop o tablet è possibile che il formatore abbia bisogno di una lavagna digitale e di un proiettore.

### **Quando?** –Decidere quando deve essere erogata la formazione

Quando si tratta dell'erogazione della formazione, il tempismo è una componente fondamentale. Sia i formatori che i responsabili della formazione devono determinare il momento ottimale in cui la formazione dovrebbe essere erogata ai partecipanti. Ciò significa considerare aspetti come la disponibilità degli discenti, i loro orari di lavoro o qualsiasi altra responsabilità che hanno. Al fine di soddisfare le diverse esigenze dei discenti e garantire il massimo livello possibile di partecipazione e impegno, è possibile fornire alternative flessibili o consegna graduale.

### **Dove?** –Opzioni di erogazione della formazione

La scelta delle opzioni di erogazione della formazione è fondamentale nella costruzione di un ecosistema di badge. Formatori e responsabili dovrebbero prendere in considerazione varie piattaforme e mezzi attraverso i quali è possibile accedere alla formazione. Ciò potrebbe includere piattaforme di apprendimento online, aule virtuali, workshop di persona o una combinazione di approcci diversi. Offrendo diverse opzioni di erogazione della formazione, l'ecosistema di badge diventa più inclusivo e accessibile a una gamma più ampia di discenti.

### **Come?** – Utilizzando il percorso formativo BadgeTour

Il percorso di formazione BadgeTour si riferisce al percorso specifico o alla progressione che i discenti seguono per ottenere i badge. Formatori e responsabili devono progettare un percorso formativo chiaro e ben strutturato che delinea i requisiti, le aspettative e i criteri per ottenere ogni badge. Ciò può comportare la definizione di obiettivi di apprendimento, la specifica di attività o valutazioni e la definizione dei criteri per il conseguimento del badge. Fornendo un percorso di formazione strutturato, i discenti possono navigare nell'ecosistema dei badge e comprendere i passaggi necessari per ottenerli in modo significativo e organizzato.

I discenti vengono aiutati a navigare attraverso i numerosi argomenti e relative attività dalla mappa dell'unità di apprendimento che viene presentata all'inizio di ogni presentazione interattiva (H5p). Ci sono due unità separate che compongono il Modulo 4. Si consiglia vivamente di procedere attraverso le presentazioni interattive nell'ordine in cui vengono fornite. Di seguito sono riportate le fasi principali dell'utilizzo di questo modulo:

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



Dopo aver letto la prima presentazione interattiva (4.1) e aver completato l'autovalutazione delle conoscenze pregresse, si passerà all'attività pratica e di autoriflessione. Alla fine, il test di valutazione finale servirà a valutare la conoscenze acquisite sul modulo appena completato. Successivamente si passa alla seconda presentazione interattiva (Unità 4.2) e come nell'unità precedente, si passerà per l'autovalutazione delle conoscenze pregresse, l'attività pratica e di autoriflessione per poi passare al quiz finale con il quale si otterrà sia la microcredenziale dell'unità di apprendimento che il badge del Modulo 4. Dopo aver ricevuto il badge via mail e averlo accettato, si può decidere di creare uno zaino o di memorizzare il badge nell'area dedicata nel'account Moodle.

## MODULO 5 - Dal cambiamento programmatico a quello sistemico

Implementare i badge digitali nella propria organizzazione.

**Chi?** – Comprendere i bisogni dei discenti

Questo modulo è rivolto a formatori e risorse umane della formazione professionale turistica alla ricerca di un approccio graduale per l'implementazione degli Open Badge nelle proprie organizzazioni con suggerimenti pratici per collaborare con altri soggetti interessati ai badge. Questo Modulo rappresenta il livello finale del corso nell'acquisizione di competenze relative all'utilizzo di microcredenziali in grado di consentire ai discenti di implementare strategicamente un approccio di apprendimento basato su Open badge alla loro offerta formativa.

**Perché?** – Identificare gli obiettivi formativi del modulo

L'obiettivo formativo di questo modulo è guidare i formatori nell'implementazione di un'offerta formativa basata su Open badge utilizzando piattaforme di badge digitali in base alle loro esigenze, dalla creazione di badge singoli a interi percorsi o costellazioni. Ciò comporta anche l'interiorizzazione di ruoli, responsabilità e aspetti operativi (piattaforme conformi all'ultimo standard Open Badge, integrazione in LMS e altri aspetti tecnici) alla base della collaborazione con altri portatori di badge nell'ambito della formazione nel settore turistico. Dopo aver aumentato la consapevolezza sulle potenzialità delle microcredenziali, questo modulo finale riassume passo dopo passo l'effettiva implementazione degli Open Badge nella propria organizzazione e tra le parti interessate per la futura collaborazione.

**Che cosa?** – Scelta dei materiali per l'erogazione del corso

Questo modulo si concentra su due argomenti principali: padroneggiare la tecnica di creazione degli Open badge nella formazione professionale (5.1) e essere in grado di collaborare con altri soggetti interessati ai badge per avviare il cambiamento all'interno del settore (5.2). Entrambe le presentazioni interattive attingono a teorie e pratiche di microcredenziali e Open badge a livello internazionale. Per quanto riguarda le attività pratiche, il modello Canva applicato agli Open Badge viene utilizzato per esercitarsi nella progettazione di potenziali badge turistici è disponibile al seguente link <https://ia800901.us.archive.org/10/items/DigitalMeBadgeDe>, ma ci sono molte altre opzioni con lo stesso obiettivo. Allo stesso modo, ci sono molte lavagne collaborative online che possono essere utilizzate per collaborare con gli stakeholder. Tutto il materiale didattico può essere riutilizzato secondo la licenza CC-BY-SA (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).

**Quando?** – Decidere quando deve essere erogata la formazione

I formatori e gli discenti solitari dovrebbero concentrarsi sul Modulo 5 dopo aver letto tutto il materiale del modulo di formazione precedente e aver completato tutte le attività, in particolare le

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



attività pratiche previste in detti moduli. Ciò significa anche che i formatori dovrebbero verificare se i discenti hanno già ottenuto e raccolto i badge del modulo (meta-badge) sul proprio profilo Moodle o *backpack* esterno.

### **Dove?** – Opzioni di erogazione della formazione

La formazione può essere svolta fisicamente in presenza (insegnamento guidato da un formatore) o online, oppure in apprendimento misto.

### **Come?** – Utilizzando il percorso formativo BadgeTour

La mappa dell'unità di apprendimento all'inizio di ogni presentazione interattiva aiuta i discenti a navigare attraverso gli argomenti e le attività. Il Modulo 5 è suddiviso in 2 Unità di apprendimento. Si raccomanda di seguire l'ordine in cui viene presentato il materiale didattico, ovvero iniziando con 5.1 - Open badge nella formazione professionale: padroneggiare la tecnica, 5.2 - Collaborare per cambiare: gli stakeholder degli Open badge. I passaggi principali per utilizzare questo modulo sono:

- Leggere la prima presentazione interattiva (5.1) e completare le attività integrate (autovalutazione delle conoscenze pregresse, attività pratica, attività di autoriflessione).
- Mettere alla prova le proprie conoscenze sull'unità di apprendimento con il quiz e ottenere il relativo badge.
- Leggere la seconda presentazione interattiva (5.2) e completare le attività incorporate (autovalutazione delle conoscenze precedenti, attività pratica, attività di autoriflessione).
- Mettere alla prova le proprie conoscenze sull'unità di apprendimento con il quiz e ottenere il relativo badge
- Completare il test di valutazione finale per ottenere il badge del Modulo 5 - Cambia
- Ricevere la mail e accettare il Badge Modulo 5. Si può decidere di conservare il badge nel proprio account Moodle oppure scegliere una piattaforma *backpack*.
- Mostrare il badge del Modulo 5 nel proprio *backpack* e condividerlo sui canali social.

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".





## LE LINEE GUIDA PER LA CREAZIONE DI MICROCREDENZIALI DI BADGETOUR

Le linee guida per la creazione di microcredenziali di BadgeTour sono una raccolta di raccomandazioni per impostare e definire un processo standard per descrivere le competenze, prendendo in considerazione diversi sistemi di riconoscimento (EQF, ECVET, ecc.) e considerando i dati necessari per le microcredenziali nelle diverse organizzazioni che si occupano di formazione nel settore del turismo.

Le linee guida possono essere utilizzate come manuale per la creazione e l'utilizzo di badge digitali soprattutto nella formazione professionale. Le linee guida includono istruzioni per formatori e dirigenti su come definire le competenze rilevanti (obiettivi di competenza e criteri di valutazione basati sulle competenze) e su come fornire prove adeguate richieste in un badge digitale (metadati, proprietà da utilizzare, ecc.).

Le linee guida descrivono l'intero processo di creazione delle microcredenziali, dalla progettazione al rilascio dei badge, fino alla loro condivisione tramite social media. Con l'aiuto delle linee guida, responsabili, formatori e docenti della formazione professionale possono imparare come i badge digitali supportano il riconoscimento e la convalida dell'apprendimento basato sulle competenze.

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



## IL TOOLKIT DI FORMAZIONE BADGETOUR

Il toolkit di formazione BadgeTour (Risultato 2) prevede la creazione di risorse educative aperte (OER) per formatori della formazione professionale del settore turistico su come implementare le microcredenziali e i badge digitali in un percorso di apprendimento sotto forma di corso di sviluppo professionale continuo (CPD). L'obiettivo principale di questo risultato di progetto è migliorare le capacità e la prontezza del gruppo target, soprattutto dopo l'interruzione pandemica dell'industria del turismo, nell'utilizzare strumenti online per riconoscere le competenze e convalidare l'apprendimento degli discenti (vedi [Agenda europea delle competenze](#) e il Quadro delle competenze digitali per educatori o [DigCompEdu](#)).

Le OER sono costituite da cinque moduli formativi (cfr. sezioni precedenti) comprendenti risorse multimediali e materiale didattico, riguardanti aree e argomenti individuati nell'"Approccio europeo alle microcredenziali" e in linea con la [Raccomandazione dell'UNESCO sulle risorse educative aperte](#). Fanno parte del Toolkit di formazione anche suggerimenti pratici ed esempi dai diversi settori dell'istruzione e della formazione sull'uso dei badge digitali.

Ispirati dalle teorie dell'apprendimento basato sugli Open badge, i moduli di formazione seguono un approccio a livelli (Nozioni base, Scopo, Strategia, Progettazione, Cambiamento) che consente ai dirigenti e ai formatori della formazione professionale di familiarizzare con la creazione di opportunità di apprendimento più flessibili e modulari nel settore turistico.

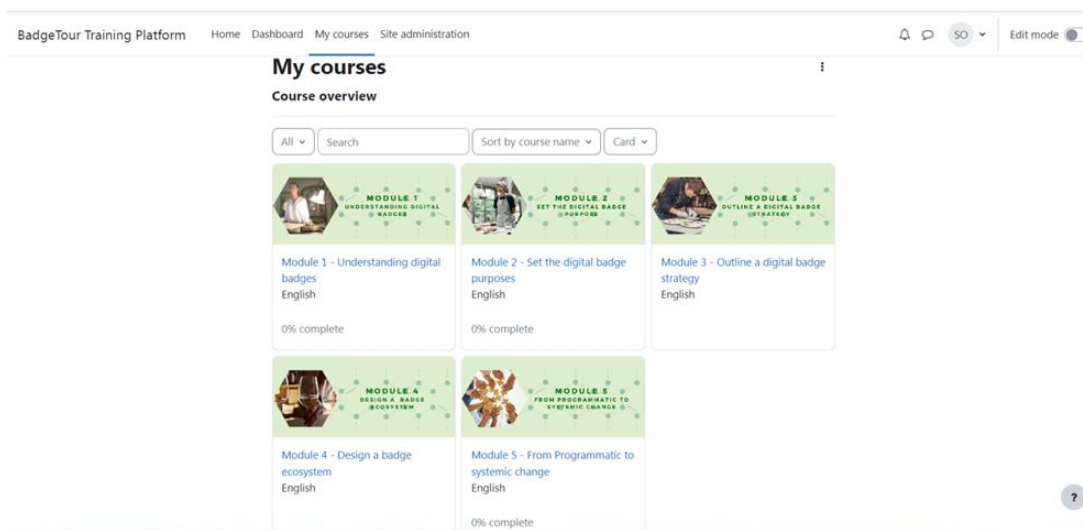
Da un punto di vista tecnico i moduli sviluppati basati su OER sono liberamente accessibili sulla piattaforma Moodle™ LMS. La piattaforma di formazione BadgeTour (<https://www.badgetour.eu/training/>) ospita i cinque moduli di formazione basati sulle OER in inglese e in tutte le lingue dei partner.

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



Il toolkit di formazione BadgeTour è stato sviluppato sfruttando alcune funzionalità HTML5 e un'interfaccia semplice tramite H5P (<https://h5p.org/>) come strumento principale per fornire contenuti di formazione sotto forma di presentazioni interattive. Questo software ha permesso ai partner di BadgeTour di creare contenuti didattici digitali dinamici direttamente su Moodle™ con diversi elementi visivi, dalla grafica degli hotspot ai video interattivi e ai quiz.



La possibilità di incorporare il contenuto di apprendimento in altri materiali e ambienti di formazione (dal sito Web ad altri LMS) consente ai futuri utenti di BadgeTour di ampliare l'esperienza di formazione e apprendimento realizzando il cambiamento auspicato dal progetto (vedere Guida ai contenuti di Riutilizzo H5P -<https://h5p.org/node/442225>).

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



Ogni presentazione interattiva riflette un'unità di apprendimento e ha una struttura che include i risultati dell'apprendimento dalla mappa delle competenze BadgeTour, un'autovalutazione delle conoscenze precedenti, il contenuto stesso con attività pratiche e un test di valutazione finale "post-conoscenza". IL [Attività del quiz su Moodle](https://docs.moodle.org/401/en/Quiz_activity) (i cui risultati possono essere scaricati in una varietà di formati) viene utilizzato dai formatori per valutare le nuove conoscenze acquisite dagli discenti su microcredenziali e badge e dagli discenti per superare i livelli e ottenere un micro-badge che li aiuterà a raggiungere il badge del Modulo (meta-badge). I badge BadgeTour sono stati progettati dai partner in conformità con il [IIEP- documento programmatico dell'UNESCO \(2023\)](https://www.iiep.unesco.org/en/publication/short-courses-micro-credentials-and-flexible-learning-pathways-blueprint-policy). I badge BadgeTour vengono creati e rilasciati direttamente in Moodle, attraverso il [sistema di badge integrato](#). Il percorso formativo BadgeTour si avvale di due tipologie di badge disponibili su Moodle:

**Badge a livello di corso** - sono a disposizione degli utenti iscritti al corso e relativi alle attività che si svolgono all'interno del corso. Il discente riceve un badge dopo aver completato e superato con successo (80%) tutte le attività e i quiz previsti nelle unità. Lo stesso vale per ogni unità all'interno di un modulo (ad esempio, per il Modulo 5 ci sono 2 unità, la 5.1 e la 5.2).

**Badge a livello di sito** - sono disponibili per l'intero sito degli utenti e relativi alle attività svolte nel sito, come il completamento di una serie di corsi. Il tirocinante BadgeTour riceverà un badge Modulo (meta-badge) dopo aver raccolto tutti i badge relativi a ciascuna unità. Allo stesso modo, i discenti riceveranno il badge **BadgeTour Expert** dopo aver raccolto tutti i badge dell'interno corso online.

Come accennato, questo approccio a livelli è stato applicato a ciascuno dei 5 moduli formativi. Ogni badge correlato enfatizza un verbo/concetto chiave del percorso formativo (Basics, Purpose, Outline, Design, Change). La piattaforma Moodle ha una sezione "Badge" integrata per creare badge e offre anche ai discenti la possibilità di mettere in risalto i badge ottenuti nel proprio profilo utente o integrarli su altre piattaforme (e-portfolio/zaini) cioè in quei sistemi in cui i possessori di badge possono importare, curare e condividere i propri badge.

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



Lo zaino di badge offerto dalla piattaforma Canva Badges (<https://community.canvaslms.com/t5/Canvas-Badges/Using-the-Canvas-Badges-Backpack/ta-p/528683>) è la piattaforma predefinita disponibile su Moodle ma gli amministratori del sito possono aggiungere altre piattaforme attraverso una connessione 'API' (<https://backpack.openbadges.org/>). Dopo che la connessione con la piattaforma è stata stabilita con successo, i badge guadagnati dai discenti possono essere gestiti nel sistema scelto. Alcuni esempi sono Open Badge Passport, Canva Badges Backpack, Europass Digital Credentials wallet, Accredible Public Wallet. Questo spazio/pagina personale può includere tutti i tipi di credenziali digitali ricevute per attività (es. lezioni frequentate), valutazioni (es. progetti), risultati (es. competenze sviluppate), abilitazioni professionali (es. iscrizione come medico, ingegnere, ecc.) e qualifiche. I titolari di badge saranno in grado di gestire strategicamente un portfolio online mostrando le proprie competenze professionali ed esperienze di apprendimento con l'obiettivo di migliorare la loro occupabilità nel settore del turismo.

Quando si sceglie una delle tante piattaforme di credenziali digitali disponibili sul mercato (Canva Badges, Open Badge Factory, e molte altre ancora), è importante concentrarsi sulla conformità alle specifiche della versione 3.0 degli Open Badge (<https://www.imsiglobal.org/activity/openbadges>) - elemento centrale dell'ecosistema delle credenziali digitali - originariamente sviluppato da Mozilla Foundation e ora gestito dal Consorzio 1EdTech (<https://www.1edtech.org/>). La certificazione 1EdTech per Open Badge garantisce implementazioni interoperabili di sistemi di badge che generano ed emettono badge digitali.

Nel complesso, il toolkit di formazione BadgeTour mira non solo a supportare l'acquisizione di abilità e competenze per i formatori e i manager VET nella creazione di credenziali digitali, ma anche a motivarli a trasferire i risultati ad altri formatori VET, organizzazioni e risorse umane coinvolte nel sostegno agli discenti nei loro percorsi di apprendimento e mostrare le loro competenze e risultati. L'obiettivo finale è aprire la strada a un cambiamento sistemico all'interno della formazione professionale concentrandosi in primo luogo sul settore del turismo.

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



## BIBLIOGRAFIA

Van der Hijden, P. e Martin, M. (2023). Corsi brevi, microcredenziali e percorsi di apprendimento flessibili: un progetto per lo sviluppo e l'azione delle politiche: documento programmatico, IIEP-UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000384326/PDF/384326eng.pdf.multi>

3a convalida della Biennale dell'apprendimento preliminare (2019). Dichiarazione di Berlino di convalida dell'apprendimento precedente. <https://vplbiennale.org/berlin-declaration-on-validation-of-prior-learning/>

Attwell, G. (2015). Badge digitali e microcredenziali: nuova valuta per le qualifiche professionali nell'UE. Commissione europea.

Belshaw, D., (2019) Badge Design Canva, tramite DigitalMe, Internet Archive. <https://archive.org/details/DigitalMeBadgeDesignCanvas>

Brauer, S. 2019. Digital Open Badge-Driven Learning – Sviluppo professionale basato sulle competenze per insegnanti professionali. Tesi di dottorato. Acta Universitatis Lapponiensis 380. Estratto il 5.4.2023 da <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-337-110-1>

European Training Foundation, (2022) Le microcredenziali stanno decollando: quanto sono importanti per trasformare in realtà l'apprendimento permanente? Breve politica. <https://www.etf.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/micro-credentials-are-taking>

Ebersbach, M., & Seufert, S. (2016). Le potenzialità dei badge digitali nell'istruzione e nella formazione. *Giornale di tecnologia e società educative*, 19(3), 148-159.

Grant, S. (2017). Sviluppo di una strategia di badge digitale. Associazione per lo sviluppo dei talenti (ATD).

Leacock, TL, & Cesareo, L. (2014). Distintivi e competenze: nuova moneta per le credenziali professionali. *Giornale di ricerca nell'insegnamento e nell'apprendimento innovativi*, 7(1), 69-93.

Nuottila, E., Brauer, S., Pakanen, L., Juntunen, E., Ruhalahti, S., Korhonen, A-M., Paananen, H., Pesonen, A., Rantamäki, H-M., Huhtahaara, V. 2022 Il manuale delle competenze pertinenti: una guida allo sviluppo di un sistema nazionale di valutazione delle competenze. Estratto il 5 aprile 2023 da <https://urn.fi/URN:NBN:fi-fe2022061045576>

Siemens, G., & Baker, RS (2012). Analisi dell'apprendimento e data mining educativo: verso la comunicazione e la collaborazione. In *Proceedings of the 2nd International Conference on Learning Analytics and Knowledge* (pp. 252-254).

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".



La guida definitiva ai badge digitali. Distintivo virtuale. Estratto 5.4.2023.  
<https://www.virtualbadge.io/blog-articles/the-definitive-guide-digital-badges>

"Il sostegno della Commissione Europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."

"Questo progetto ha ricevuto il sostegno di Movetia finanziato dalla Confederazione Svizzera. Il contenuto riflette il punto di vista degli autori e Movetia non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in esso contenute".